

## Servicios de Protección – DCF

### Preguntas Frecuentes

- P1. Dado que el financiamiento del DCF no es una subvención CCDBG del gobierno federal, ¿el personal del campamento juvenil deberá completar el Entrenamiento Federal de Orientación en Salud y Seguridad y el entrenamiento de Desarrollo Profesional continuo?**
- R1.** El personal del Campamento Juvenil ya no necesita completar los requisitos federales de orientación de salud y seguridad del CCDF, sin embargo, debe completar el programa de desarrollo/entrenamiento profesional diseñado/desarrollado.  
[https://www.ctoec.org/wp-content/uploads/2020/05/22-01-REVISED-Health-and-Safety-Inspections-for-Programs-Receiving-C4K-Subsidy\\_Revised-FINAL.pdf](https://www.ctoec.org/wp-content/uploads/2020/05/22-01-REVISED-Health-and-Safety-Inspections-for-Programs-Receiving-C4K-Subsidy_Revised-FINAL.pdf)
- P2. ¿Se requerirá que los programas de cuidado infantil completen los requisitos de entrenamientos de C4K para recibir pagos del DCF de C4K?**
- R2.** Si el programa actualmente recibe pagos C4K, entonces se han cumplido todos los requisitos. Si el programa no cumple con los requisitos de Salud y Seguridad de C4K, se les alentará a realizar los entrenamientos para recibir pagos de C4K. Si el programa decide no completar los entrenamientos, recibirán pagos a través del programa C4K utilizando fondos del DCF.
- P3. ¿Los niños acogido del DCF y los niños adoptados hace menos de un año tendrán una cuota familiar?**
- R3.** No. Los niños acogido del DCF y los niños adoptados hace menos de un año no tienen una cuota familiar bajo los servicios de protección.
- P4. ¿Se colocarán a las familias del DCF en la Lista de Espera de C4K?**
- R4.** No. Las familias y los niños elegibles para servicios de protección no serán incluidos en la lista de espera de C4K.
- P5. ¿C4K reembolsará a los proveedores el 100% de sus cargos?**
- R5.** Sí. Los proveedores recibirán y enviarán una factura mensual a través del Portal de Proveedor de C4K por servicios de cuidado infantil, lo que permitirá al proveedor recibir un pago mensual combinado de C4K y DCF para los niños acogido. La parte del pago DCF aparecerá en el resumen de pagos de C4K como **‘Pago de Otra Agencia’**.
- P6. ¿Cuál es el proceso de facturación?**
- R6.** Los proveedores completarán su factura mensual a través del portal de proveedor de C4K. C4K procesa facturas completadas dentro de los 15 días posteriores a su recepción.
- P7. ¿C4K pagará el cuidado infantil durante el cierre de escuelas?**
- R7.** Sí. Los proveedores deben enviar un formulario de atención complementaria o reportar las horas de cuidado adicionales en su factura mensual.
- P8. ¿Se seguirán pagando cuotas de inscripción para los niños del DCF?**
- R8.** Sí.

**P9. ¿Cuál es el proceso para cambios en los arreglos de cuidado infantil?**

**R9.** Se debe enviar un formulario PPA actualizado reportando cambios. Los formularios PPA deben enviarse al DCF, quien enviará los PPA aprobados a C4K.

**P10. ¿Cuántos días tiene un proveedor de cuidado infantil para enviar una factura a C4K?**

**R10.** Una vez que una factura esté disponible en el portal del proveedor, debe enviarlo para pago dentro de los 120 días.

**P11. ¿Cuáles son los métodos de pago y los plazos para los pagos C4K?**

**R11.** Los pagos C4K se emiten mediante depósito directo. Los hogares de cuidado infantil familiar con licencia y los proveedores familiares pueden elegir depósito directo o tarjeta de débito como método de pago. Los pagos se procesan dentro de los 15 días hábiles desde la fecha de recepción de la factura completa.

**P12. ¿Cómo pueden los proveedores de cuidado infantil garantizar que el DCF presente los formularios PPA a tiempo?**

**R12.** DCF será responsable de enviar todos los formularios a C4K. Los proveedores de cuidado infantil seguirán recibiendo avisos de C4K.

**P13. ¿Tendrán los proveedores de cuidado infantil acceso para ver la correspondencia C4K?**

**R13.** Sí. Los proveedores de cuidado infantil pueden ver avisos en el portal de proveedor.