

Servicios de Protección – DCF

Preguntas Frecuentes

- P1. Dado que el financiamiento del DCF no es una subvención CCDBG del gobierno federal, ¿el personal del campamento juvenil deberá completar el Entrenamiento Federal de Orientación en Salud y Seguridad y el entrenamiento de Desarrollo Profesional continuo?**
- R1.** El personal del Campamento Juvenil ya no necesita completar los requisitos federales de orientación de salud y seguridad del CCDF, sin embargo, debe completar el programa de desarrollo/entrenamiento profesional diseñado/desarrollado.
https://www.ctoec.org/wp-content/uploads/2020/05/22-01-REVISED-Health-and-Safety-Inspections-for-Programs-Receiving-C4K-Subsidy_Revised-FINAL.pdf
- P2. ¿Se requerirá que los programas de cuidado infantil completen los requisitos de entrenamientos de C4K para recibir pagos del DCF de C4K?**
- R2.** Si el programa actualmente recibe pagos C4K, entonces se han cumplido todos los requisitos. Si el programa no cumple con los requisitos de Salud y Seguridad de C4K, se les alentará a realizar los entrenamientos para recibir pagos de C4K. Si el programa decide no completar los entrenamientos, recibirán pagos a través del programa C4K utilizando fondos del DCF.
- P3. ¿Los niños acogido del DCF y los niños adoptados hace menos de un año tendrán una cuota familiar?**
- R3.** No. Los niños acogido del DCF y los niños adoptados hace menos de un año no tienen una cuota familiar bajo los servicios de protección.
- P4. ¿Se colocarán a las familias del DCF en la Lista de Espera de C4K?**
- R4.** No. Las familias y los niños elegibles para servicios de protección no serán incluidos en la lista de espera de C4K.
- P5. ¿C4K reembolsará a los proveedores el 100% de sus cargos?**
- R5.** Sí. Los proveedores recibirán y enviarán una factura mensual a través del Portal de Proveedor de C4K por servicios de cuidado infantil, lo que permitirá al proveedor recibir un pago mensual combinado de C4K y DCF para los niños acogido. La parte del pago DCF aparecerá en el resumen de pagos de C4K como **'Pago de Otra Agencia'**.
- P6. ¿Cuál es el proceso de facturación?**
- R6.** Los proveedores completarán su factura mensual a través del portal de proveedor de C4K. C4K procesa facturas completadas dentro de los 15 días posteriores a su recepción.
- P7. ¿C4K pagará el cuidado infantil durante el cierre de escuelas?**
- R7.** Sí. Los proveedores deben enviar un formulario de atención complementaria o reportar las horas de cuidado adicionales en su factura mensual.
- P8. ¿Se seguirán pagando cuotas de inscripción para los niños del DCF?**
- R8.** Sí.

P9. ¿Cuál es el proceso para cambios en los arreglos de cuidado infantil?

R9. Se debe enviar un formulario PPA actualizado reportando cambios. Los formularios PPA deben enviarse al DCF, quien enviará los PPA aprobados a C4K.

P10. ¿Cuántos días tiene un proveedor de cuidado infantil para enviar una factura a C4K?

R10. Una vez que una factura esté disponible en el portal del proveedor, debe enviarlo para pago dentro de los 120 días.

P11. ¿Cuáles son los métodos de pago y los plazos para los pagos C4K?

R11. Los pagos C4K se emiten mediante depósito directo. Los hogares de cuidado infantil familiar con licencia y los proveedores familiares pueden elegir depósito directo o tarjeta de débito como método de pago. Los pagos se procesan dentro de los 15 días hábiles desde la fecha de recepción de la factura completa.

P12. ¿Cómo pueden los proveedores de cuidado infantil garantizar que el DCF presente los formularios PPA a tiempo?

R12. DCF será responsable de enviar todos los formularios a C4K. Los proveedores de cuidado infantil seguirán recibiendo avisos de C4K.

P13. ¿Tendrán los proveedores de cuidado infantil acceso para ver la correspondencia C4K?

R13. Sí. Los proveedores de cuidado infantil pueden ver avisos en el portal de proveedor.