

# Bienvenido a los servicios de solicitud en línea de Care 4 Kids



Care 4 Kids ayuda a pagar los  
costos del cuidado infantil para  
familias de ingresos bajos a  
moderados en Connecticut.

## Estado de Connecticut Guía del Usuario del Portal de Padres de Care 4 Kids

(Rev. 11/2023)

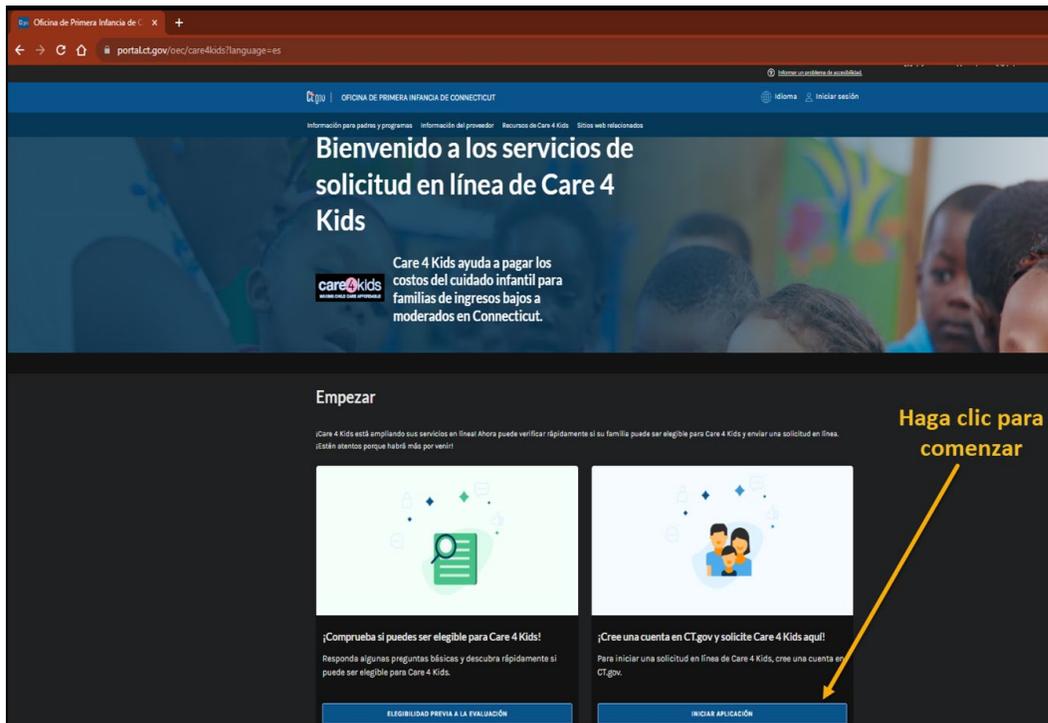
## Tabla de Contenido

<b>¿Nuevo en la Solicitud En Línea de Care 4 Kids?</b> .....	2
<b>¿Estás listo para aplicar a Care 4 Kids? Comience Aquí:</b> .....	2
<b>Crear una nueva solicitud</b> .....	4
<b>Pasos para Vincular su Cuenta del Portal de Padres a su caso de Care 4 Kids si ya tiene un Número de Caso de Care 4 Kids</b> .....	9
<b>Una vez que haya vinculado su caso, ¿qué sigue?</b> .....	12
<b>Referencia rápida de las características de su caso vinculado disponibles:</b> .....	13
Si hizo clic en 'Informar Cambio' .....	14
Si hizo clic en 'Iniciar Redeterminación' .....	15
Ver Avisos de Care 4 Kids .....	17
<b>¿Algunas Preguntas?</b> .....	188

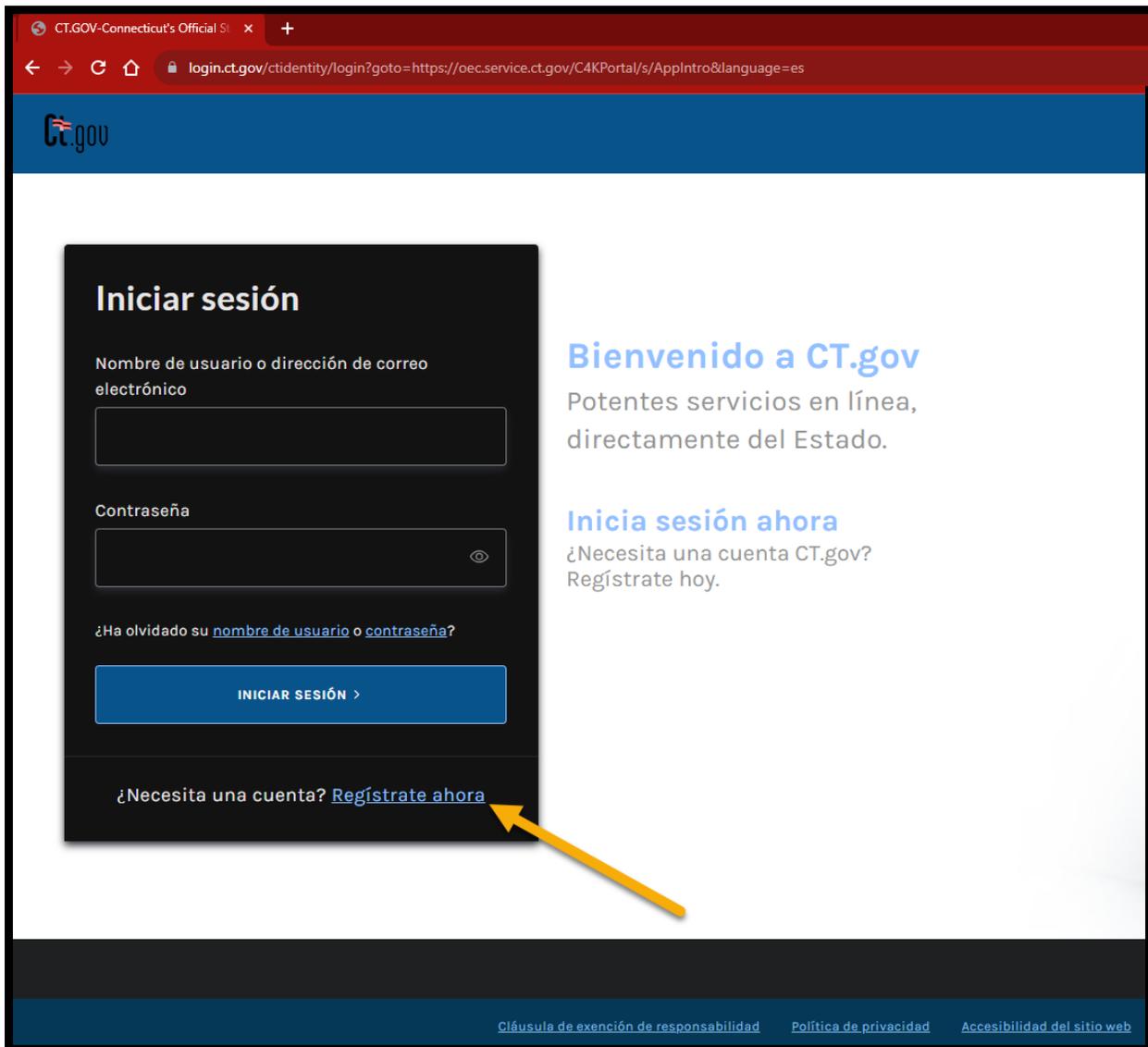
## ¿Nuevo en la Solicitud En Línea de Care 4 Kids?

### ¿Estás listo para aplicar a Care 4 Kids? Comience Aquí:

1. Inicie sesión en <https://portal.ct.gov/oec/care4kids>
2. Haga clic en el botón "Iniciar Aplicación" que se muestra abajo.



3. Primero, necesitamos cierta información sobre usted para configurar su cuenta.  
¡Empiece por registrarse!



4. Complete los campos con información sobre usted, cómo podemos comunicarnos con usted, las credenciales de su cuenta y su idioma preferido. Por favor, asegúrese de guardar su Nombre de Usuario y Contraseña en un lugar seguro, lo necesitará para iniciar sesión en el Portal de Padres.
5. Verifique su cuenta haciendo clic en el enlace del correo electrónico que le envió de [do-not-reply-account@notifications.ct.gov](mailto:do-not-reply-account@notifications.ct.gov). Si el correo electrónico no se encuentra en su bandeja de entrada, por favor revise sus carpetas de correo no deseado y spam.
6. Cuando haya confirmado su dirección de correo electrónico, recibirá un correo electrónico de confirmación por separado de que su cuenta está configurada.

¿Qué sigue?

### Crear una nueva solicitud

1. Inicie sesión en su nueva cuenta de Solicitud En Línea de Care 4 Kids. Ingrese su Nombre de Usuario/dirección de correo electrónico y Contraseña y haga clic en 'Iniciar sesión'.



2. Después de iniciar sesión, puede 'Empezar' en su solicitud.

The screenshot shows the Care 4 Kids portal interface. At the top, there is a header with the logo 'Ct.gov | OFICINA DE PRIMERA INFANCIA DE CONNECTICUT' and a user greeting 'Hola, Maria'. Below the header is a navigation bar with links: 'Información para padres y programas', 'Información del proveedor', 'Recursos de Care 4 Kids', and 'Sitios web relacionados'. The main content area features a large heading 'Comience con la solicitud de Care 4 Kids' and a sub-heading 'Tiempo estimado para completar: 30 minutos'. A prominent blue button labeled 'EMPEZAR >' is located in the upper right. Below this, there is a notice about the start of the application process on March 1, 2023. Further down, there is a section titled 'Más sobre Care 4 Kids (Asistencia para el Cuidado de Niños)' which contains a list of five eligibility criteria. At the bottom right, there is a lightbulb icon and a question '¿Puedo guardar mi progreso?' with an answer explaining that progress can be saved for 45 days. A second blue 'EMPEZAR >' button is located at the bottom right. Two yellow arrows originate from the text 'Haga clic en cualquiera para comenzar' and point to the two 'EMPEZAR >' buttons.

Ct.gov | OFICINA DE PRIMERA INFANCIA DE CONNECTICUT Hola, Maria

Información para padres y programas Información del proveedor Recursos de Care 4 Kids Sitios web relacionados

## Comience con la solicitud de Care 4 Kids

⌚ Tiempo estimado para completar: 30 minutos

**El 1 de marzo de 2023, C4K comenzará una Lista de Espera de Gestión de Inscripción para Solicitudes.** Esto es para nuevas solicitudes, no habrá cambios en las familias actualmente inscritas o en la redeterminación. Para obtener más información, haga [clic aquí](#).

Puede solicitar Care 4 Kids (Asistencia para el Cuidado de Niños) en línea. El programa Care 4 Kids hace que el cuidado de niños sea asequible para familias con ingresos bajos a moderados en Connecticut. Con Care 4 Kids, los padres obtienen ayuda financiera para el cuidado de niños que elijan.

[Aprende más sobre Care 4 Kids aquí.](#)

### Más sobre Care 4 Kids (Asistencia para el Cuidado de Niños)

- Los padres del niño(s) que necesitan cuidado que viven en el hogar deben estar trabajando, en una actividad de entrenamiento aprobada o asistiendo a la escuela y no disponibles para brindar cuidado.
- Los ingresos de los padres deben ser inferiores al 60% del ingreso medio estatal (SMI) para las nuevas solicitudes.
- El/los niño(s) que necesitan cuidado deben tener las vacunas requeridas.
- El/los niño(s) que necesitan cuidado deben ser menores de 13 años o menores de 19 años si el niño tiene necesidades especiales.
- El/los niño(s) que necesitan cuidado deben ser ciudadanos de los EE. UU. o un inmigrante con estatus calificado.

La información que nos proporcione se utilizará para ayudar a determinar su elegibilidad para los beneficios. Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con Care 4 Kids al (888) 214-5437.

**¿Puedo guardar mi progreso?**  
Sí - puede comenzar su solicitud y se guardará su progreso. ¡Puede volver a iniciar sesión para continuar desde donde lo dejó! Su solicitud se guardará para 45 días.

**Haga clic en cualquiera para comenzar**

EMPEZAR > EMPEZAR >

- Hay ocho secciones en esta solicitud, que se muestran en el lado izquierdo de la pantalla. El sistema lo guiará a través de estas secciones para crear exitosamente su solicitud

ct.gov | OFICINA DE PRIMERA INFANCIA DE CONNECTICUT Hola, Maria

Información para padres y programas Información del proveedor Recursos de Care 4 Kids Sitios web relacionados

Solicite Beneficios Sección 1/8

Información del solicitante

Preferencias Personales

- Detalles Personales
- Detalles de contacto
- Miembros del hogar
- Detalles del hogar
- Activos
- Detalles de los Ingresos
- Gastos
- Detalles del Programa
- Firmar y Enviar

## Empecemos.

¿En qué idioma prefiere recibir las cartas y los formularios?

Español

¿Cuál es el idioma principal que se habla en su hogar?

Español

¿Tiene alguna discapacidad por la cual necesite arreglos o ayuda adicional a fin de completar esta solicitud?

Sí  No

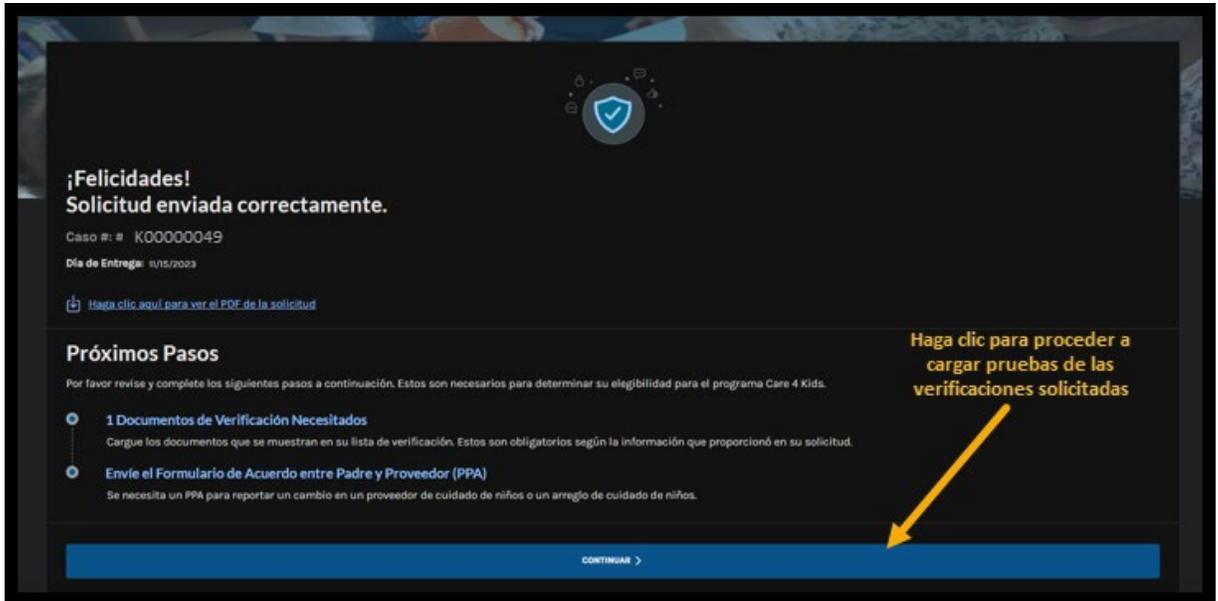
[Cancelar](#) [SIGUIENTE >](#)

ct.gov | ESCRITORIO DE PRIMERA INFANCIA DE CONNECTICUT

Políticas [Acessibilidade](#) [Sobre CT](#) [Diretórios](#) [Mídia social](#)

[Estados Unidos \(completo\)](#) [Connecticut \(completo\)](#)

4. Después de crear su solicitud, recibirá un mensaje indicando que su solicitud se envió correctamente. Haga clic en el botón Continuar para proceder con los siguientes pasos.



- Desde el campo desplegable, seleccione la solicitud que se envió. El sistema mostrará automáticamente las verificaciones requeridas.

**Ver/Cargar documentos**

CARGAR ENVIADO

Por favor seleccione el caso/aplicación para el cual está cargando sus documentos.

Identificación de solicitud en línea: K000004E - Enviado

Seleccione la solicitud que fue enviada

Cargue los documentos necesarios para la solicitud K000004960. Seleccione un elemento de la lista abajo para comenzar.

Cargue documentos para todos los elementos que se ven a continuación para verificar la información de su solicitud enviada. Estos son necesarios antes de que podamos determinar su elegibilidad para el programa Care 4 Kids.

**Maria Rodriguez**

Prueba de ingresos laborales provenientes de ABX  
Puede ser una copia de los recibos de pago más recientes recibidos en los últimos 30 días o una carta de su empleador.

Formulario de Acuerdo entre Padre y Proveedor

Formulario de Acuerdo entre Padre y Proveedor (PPA)  
Complete este formulario para cada proveedor al cual asistirán sus hijos.

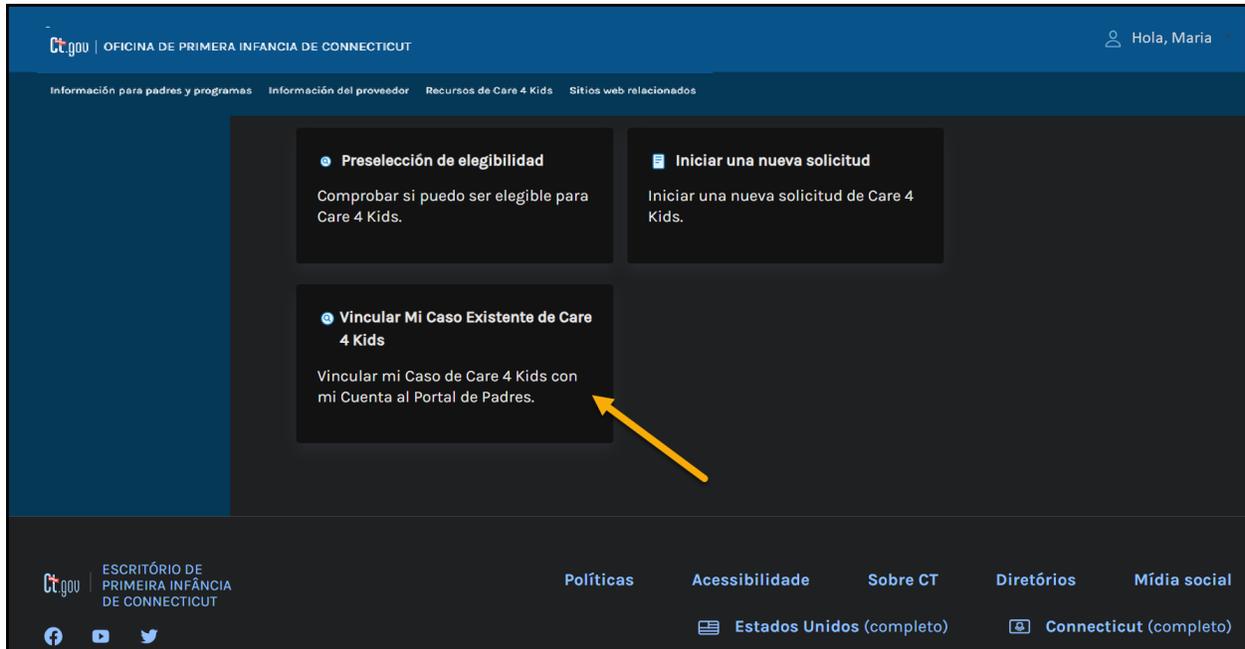
Documentos Adicionales

Cargar otros documentos  
¿Desea cargar un documento que no está en esta lista?

Estos son ejemplos de verificaciones que un solicitante debe proporcionar

## Pasos para Vincular su Cuenta del Portal de Padres a su caso de Care 4 Kids si ya tiene un Número de Caso de Care 4 Kids

1. Inicie sesión en su Cuenta del Portal de Padres.
2. En el Panel, desplácese abajo hasta el fondo de la pantalla. Haga clic en la sección 'Vincular Mi Caso Existente de Care 4 Kids.'



- Ingrese su nombre, apellido, su fecha de nacimiento y su número de caso de Care 4 Kids en los cuatro campos de la pantalla emergente. (Su número de caso se puede encontrar en un aviso que recibió de Care 4 Kids). Luego haga clic en 'Enviar'.

The screenshot shows a dark-themed modal window titled "Vincular su Caso de Care 4 Kids al Portal de Padres". The window contains a paragraph of instructions, a section for applicant information, and four input fields. The fields are: "Primer Nombre" (filled with "Maria"), "Apellido" (filled with "Rodriguez"), "Fecha de Nacimiento" (filled with "01/01/1980" and a calendar icon), and "Número de Caso de Care 4 Kids" (filled with "499999999"). At the bottom left is a "Cancelar" link, and at the bottom right is a blue "ENVIAR" button.

**Vincular su Caso de Care 4 Kids al Portal de Padres**

Para vincular su caso de Care 4 Kids a su Cuenta de Portal de Padres, debe verificar correctamente su identidad para acceder a su caso en línea. Si experimenta algún problema al vincular su caso a su cuenta, por favor comuníquese con Care 4 Kids al 888-214-5437.

**Información del Solicitante/Detalles del Jefe de Familia:**

Los campos marcados con un \* son obligatorios.

<b>Primer Nombre *</b>	<b>Apellido *</b>
Maria	Rodriguez
<b>Fecha de Nacimiento *</b>	<b>Número de Caso de Care 4 Kids *</b>
01/01/1980	499999999

[Cancelar](#) **ENVIAR**

4. Si toda la información ingresada coincide con nuestros registros, le pediremos que lo confirme. Puedes hacerlo ingresando la fecha de nacimiento de su hijo, el género de su hijo, y el código postal de la dirección residencial en su caso.

### ¡Encontramos una Coincidencia!

Según sus criterios de búsqueda, pudimos encontrar una coincidencia para el caso abajo. Por favor verifique la información mencionada abajo para vincular su caso de Cuidado de Niños.

**Caso encontrado:**

<b>Caso #:</b> 499999999		
<b>Jefe de Hogar</b> Maria Rodriguez	<b>Fecha de nacimiento</b> 01/01/1980	

---

Por favor verifique la Fecha de Nacimiento de uno de los niños de su caso: *	Género del niño para el que proporcionaste la fecha de nacimiento*	Por favor verifique el Código Postal de su dirección actual de su caso: *
<input type="text" value="12/25/2022"/>	<input type="text" value="Seleccione uno"/>	<input type="text" value="06103"/>

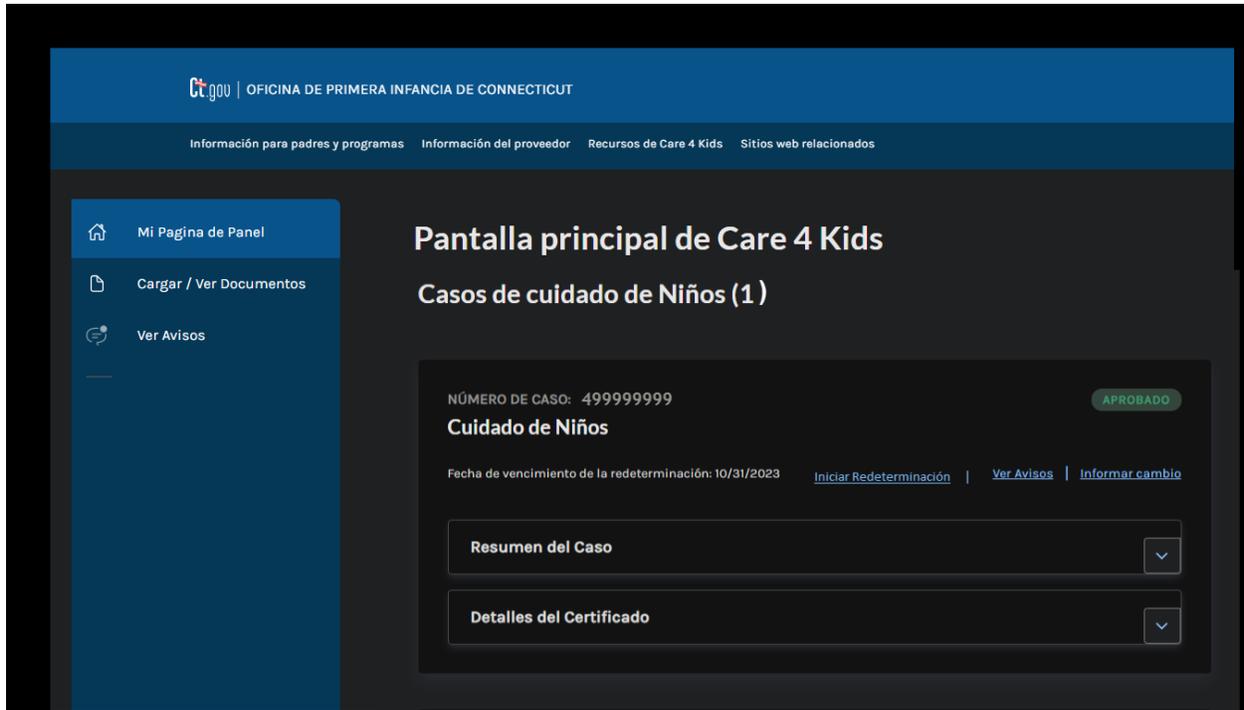
Por favor confirme que la información que se muestra arriba es correcta y que desea conectar el caso a su cuenta.\*

[Regrese](#) **VINCULAR EL CASO**

5. Haga clic en ‘Vincular El Caso’.

Si la información que proporcionó coincide con su caso, el sistema le llevará de regreso a la pantalla del panel (abajo) donde se puede ver el resumen de su caso. Verá enlaces a acciones de casos disponibles que puede realizar.

Si no puede vincular su caso, por favor vuelva a verificar que la información que proporciona sea precisa. También puede comunicarse con Care 4 Kids al (888) 214-5437 para ayudarle con la vinculación del caso.



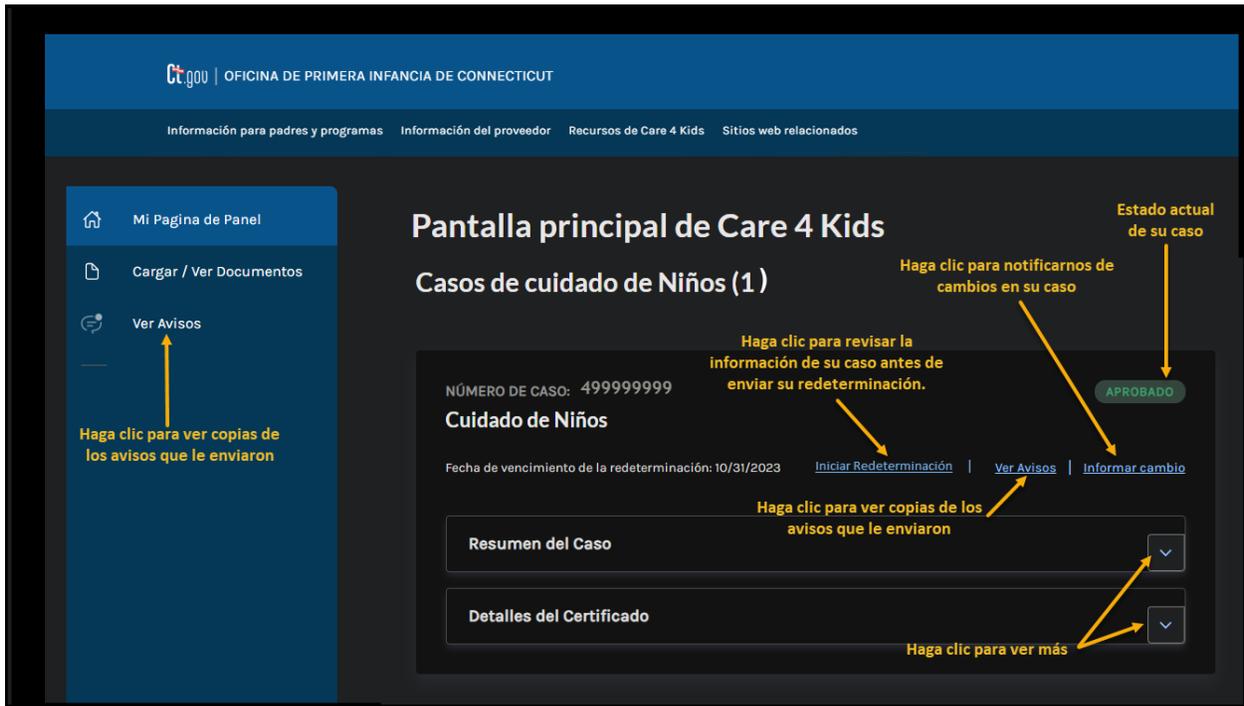
### Una vez que haya vinculado su caso, ¿qué sigue?

Si tiene más de un caso, puede proceder a repetir el mismo proceso y vincular los otros casos a su cuenta.

Cada caso que se haya vinculado se mostrará en un formato condensado para su fácil visualización. Usted puede ampliar cada sección si quiere ver más.

Tenga en cuenta que no todos los enlaces estarán siempre disponibles. Por ejemplo, ‘Iniciar Redeterminación’ solo está disponible si su caso tiene beneficios en curso y su fecha de finalización de elegibilidad es dentro de 60 días. Este enlace le brinda acceso para renovar sus beneficios para el año siguiente para evitar interrupciones de su cobertura.

Referencia rápida de las características de su caso vinculado disponibles:



Según el enlace en el que haga clic, consulte abajo para obtener más detalles.

Si hizo clic en 'Informar Cambio'

1. Al hacer clic en 'Informar Cambio' le llevará a una pantalla donde encontrará información sobre cómo reportar cambios. Para comenzar a reportar cambios en su caso, haga clic en "Comenzar". Debe notificarnos de los cambios de su caso. Ejemplos de cambios incluyen actualizaciones de sus ingresos, cambios en su dirección, nuevos miembros en el hogar, etc.

ct.gov | OFICINA DE PRIMERA INFANCIA DE CONNECTICUT

Hola, Maria

Información para padres y programas | Información del proveedor | Recursos de Care 4 Kids | Sitios web relacionados

## Informe Su Cambio de Care 4 Kids

⌚ Tiempo estimado para completar: 30 minutos

Care 4 Kids ayuda a las familias con ingresos bajos a moderados en Connecticut a pagar los costos del cuidado de niños. Care 4 Kids requiere que reporte todos los cambios en su hogar para mantener sus beneficios actuales.

[Aprende más sobre Care 4 Kids aquí.](#)

### Las familias deberán reportar los siguientes cambios

- Pérdida de empleo o pérdida de una actividad de entrenamiento aprobada
- Ingresos superiores al 85 % de los Ingreso Medio Estatal (SMI). El SMI se basa en el tamaño del hogar. Para revisar las pautas de ingresos actuales de Care 4 Kids por favor haga clic [aquí](#).
- El niño que recibe los beneficios de Care 4 Kids ya no está en el hogar
- Dirección/número de teléfono

### Si necesita cambiar su Proveedor

- Los cambios de proveedores de cuidado de niños o arreglo se deben reportar a través de un nuevo Formulario de Acuerdo entre Padre y Proveedor (PPA). Por favor haga clic [aquí](#) para cargar su nuevo formulario.

La información que nos proporcione se utilizará para ayudar a determinar su elegibilidad para los beneficios. Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con Care 4 Kids al (888) 214-5437.

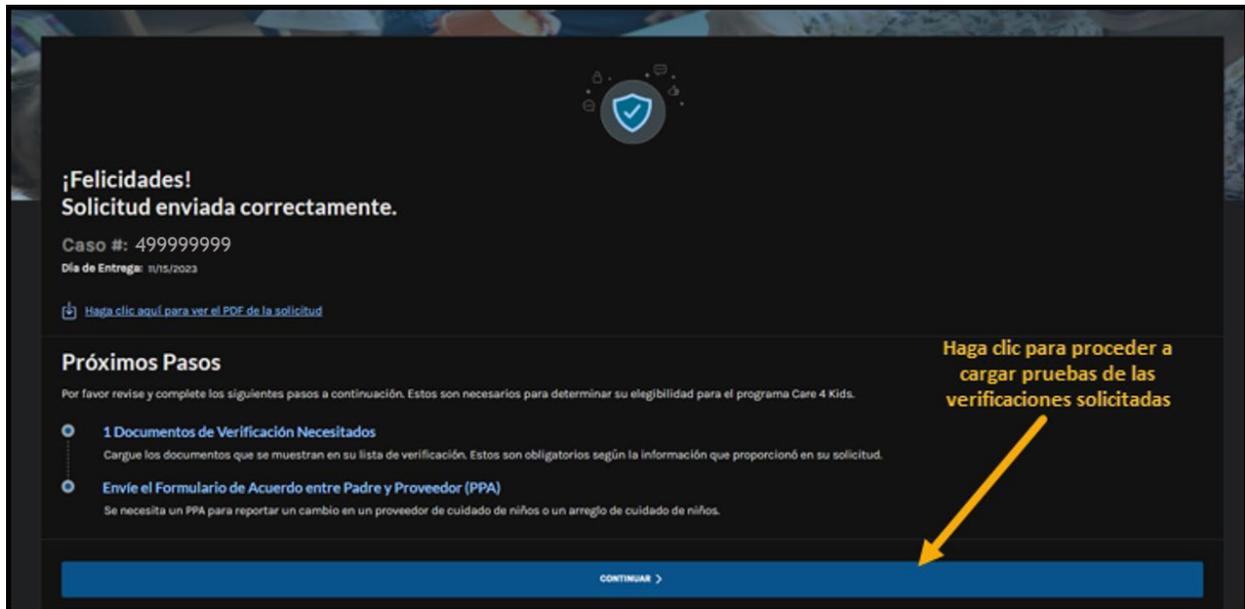
**EMPEZAR >**

Haga clic para comenzar a reportar cambios en su caso

💡 **¿Puedo guardar mi progreso?**

SÍ - puede iniciar su cambio y se guardará su progreso. ¡Puede volver a iniciar sesión para continuar desde donde lo dejó! Su cambio se quedará guardado para 15 días.

2. Después de enviar su cambio exitosamente, recibirá el mensaje que se muestra abajo con los siguientes pasos para cargar las verificaciones requeridas para completar el cambio de su caso.



Si hizo clic en 'Iniciar Redeterminación'

1. Al hacer clic en 'Iniciar Redeterminación', le llevará a una pantalla que le permite iniciar su Redeterminación haciendo clic en 'Comenzar'.

**Comience con su Redeterminación de Care 4 Kids**

TIEMPO ESTIMADO PARA COMPLETAR: 30 MINUTOS

Care 4 Kids ayuda a las familias con ingresos bajos a moderados en Connecticut a pagar los costos del cuidado de niños. Care 4 Kids requiere que las familias envíen un formulario de Redeterminación cada 12 meses para continuar recibiendo los beneficios.

[Aprenda más sobre Care 4 Kids aquí.](#)

**Más sobre Care 4 Kids (Asistencia para el Cuidado de Niños)**

- Los padres del niño(s) que necesitan cuidado que viven en el hogar deben estar trabajando, en una actividad de entrenamiento aprobada o asistiendo a la escuela y no disponibles para brindar cuidado.
- Los ingresos de los padres deben ser inferiores al 65% del ingreso medio estatal (SMI) para las nuevas solicitudes.
- El/los niño(s) que necesitan cuidado deben tener las vacunas requeridas.
- El/los niño(s) que necesitan cuidado deben ser menores de 13 años o menores de 19 años si el niño tiene necesidades especiales.
- El/los niño(s) que necesitan cuidado deben ser ciudadanos de los EE. UU. o un inmigrante con estatus calificado.

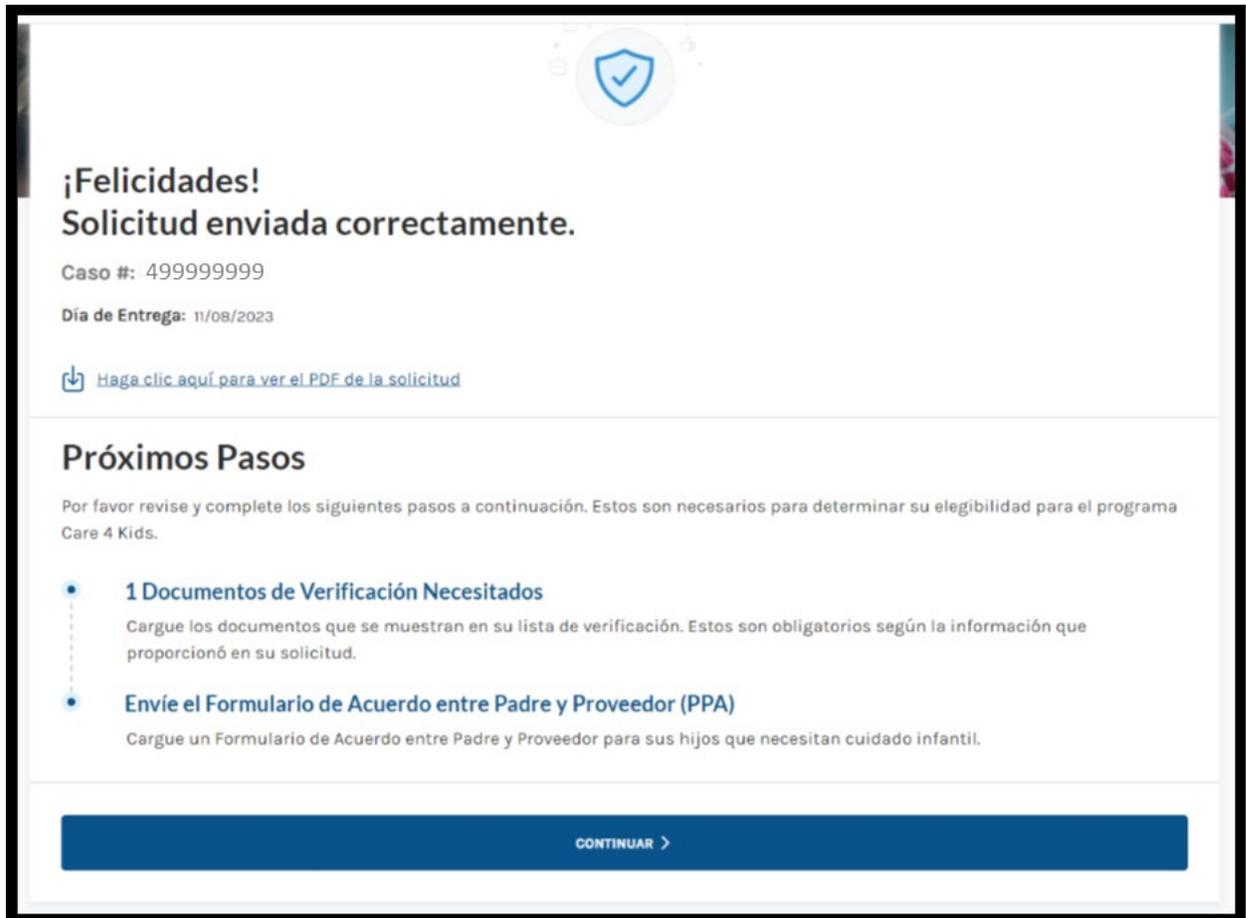
La información que nos proporcione se utilizará para ayudar a determinar su elegibilidad para los beneficios. Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con Care 4 Kids al (800) 214-5437.

**¿Puedo guardar mi progreso?**

Sí - puede comenzar su redeterminación y su progreso se guardará. Puede volver a iniciar sesión para continuar desde donde lo dejó. Su borrador de redeterminación se guardará hasta el final de su elegibilidad actual.

**Haga clic para comenzar su redeterminación**

- Después de enviar su redeterminación exitosamente, recibirá el mensaje que se muestra abajo con los siguientes pasos para cargar las verificaciones requeridas para completar su redeterminación.





**¡Felicidades!**  
**Solicitud enviada correctamente.**

Caso #: 499999999

Día de Entrega: 11/08/2023

 [Haga clic aquí para ver el PDF de la solicitud](#)

### Próximos Pasos

Por favor revise y complete los siguientes pasos a continuación. Estos son necesarios para determinar su elegibilidad para el programa Care 4 Kids.

- 1 Documentos de Verificación Necesitados**  
Cargue los documentos que se muestran en su lista de verificación. Estos son obligatorios según la información que proporcionó en su solicitud.
- Envíe el Formulario de Acuerdo entre Padre y Proveedor (PPA)**  
Cargue un Formulario de Acuerdo entre Padre y Proveedor para sus hijos que necesitan cuidado infantil.

[CONTINUAR >](#)

### [Ver Avisos de Care 4 Kids](#)

La pantalla Ver Avisos de Care 4 Kids le permite ver los avisos que se han enviado para su caso. Si tiene más de un caso vinculado, los verá enumerados debajo del filtro de casos. Al hacer clic en "Documento", el aviso se abrirá en una nueva pestaña de su navegador. Una vez abierto, puedes elegir a descargar el aviso o cerrar la pestaña.

**Ver Avisos de Care 4 Kids**

Sus casos vinculados se muestran aquí

Haga clic para ver el aviso

**Filtros**

**Avisos**

**Número de caso**

- # 4999999999
- # 500000000
- # 123456789
- # 109123456

[Muestra más \(4\)](#)

**Tipo de Aviso:**

- Notificación de Solicitud Recibida
- Certificado de Cuidado de Niños
- Aviso de Elegibilidad del Programa en la Redeterminación
- Aviso de Elegibilidad del Programa

[Muestra más \(2\)](#)

**Año**

- 2023
- 2022
- 2021
- 2020

[Muestra más \(2\)](#)

Ordenar por: Nuevo - Antiguo

<b>Notificación de Solicitud Recibida</b> Impreso el: 9/14/2023	Número de Caso: 499999999	<a href="#">Documento</a>
<b>Certificado de Cuidado de Niños</b> Impreso el: 9/14/2023	Número de Caso: 499999999	<a href="#">Documento</a>
<b>Certificado de Cuidado de Niños</b> Impreso el: 9/14/2023	Número de Caso: 499999999	<a href="#">Documento</a>
<b>Aviso de Elegibilidad del Programa en la Redeterminación</b> Impreso el: 9/14/2023	Número de Caso: 499999999	<a href="#">Documento</a>
<b>Aviso de Elegibilidad del Programa</b> Impreso el: 9/14/2023	Número de Caso: 499999999	<a href="#">Documento</a>
<b>Aviso de Elegibilidad del Programa</b> Impreso el: 9/11/2023	Número de Caso: 499999999	<a href="#">Documento</a>
<b>Notificación de Solicitud Recibida</b> Impreso el: 9/11/2023	Número de Caso: 499999999	<a href="#">Documento</a>
<b>Aviso de Elegibilidad del Programa</b> Impreso el: 9/8/2023	Número de Caso: 499999999	<a href="#">Documento</a>
<b>Notificación de Solicitud Recibida</b> Impreso el: 9/8/2023	Número de Caso: 499999999	<a href="#">Documento</a>
<b>Aviso de Elegibilidad del Programa</b> Impreso el: 9/7/2023	Número de Caso: 499999999	<a href="#">Documento</a>

1 2 SIGUIENTE >

### ¿Algunas Preguntas?

Si tiene algunas preguntas o necesita guía adicional sobre el uso del Portal de Padres, por favor llame al (888) 214-5437.