

## **Información Importante sobre el Sistema de Computadora actualizado de Care 4 Kids Preguntas Frecuentes**

Estamos actualizando el sistema de Computadora Care 4 Kids a partir de noviembre de 2018, que continuará hasta enero de 2019. Las actualizaciones incluirán un nuevo aspecto para los avisos y formularios del programa, certificados, facturas y resúmenes de pagos (avisos de remesas). A partir de noviembre, recibirá avisos, facturas y pagos tanto del sistema anterior como del nuevo. Aquí hay algunas preguntas frecuentes sobre los cambios en el sistema informático.

**P. ¿Qué es diferente con el Portal de Proveedores?**

R. El Portal de Proveedores en el sitio web de Care 4 Kids se va a mejorar. El Portal ahora les dará acceso a los Resúmenes de Pago (avisos de remesas) en lugar de recibirlos por correo.

**P. ¿Por qué no recibí mi Resumen de pago (aviso de remesas) por correo?**

R. Los Proveedores ya no recibirán avisos de remesas (resumen de pagos) por correo. Estos ahora estarán disponibles a través del Portal de Proveedores.

**P. ¿Por qué recibí un nuevo certificado?**

R. Recibirá un nuevo certificado del nuevo sistema. El aspecto de su certificado ha cambiado. No hay que tomar ninguna acción. No hay cambios en la elegibilidad de la familia. Para ver los certificados actualizados y otras formas, haga clic [aquí](#).

**P. ¿Por qué mi Formulario de Redeterminación se ve diferente?**

R. Para hacer que el proceso de Redeterminación sea más fácil para las familias, Care 4 Kids enviará formularios de Redeterminación con muchas secciones previamente completadas según la información actual en el sistema de computadora. Asegúrese de revisar esta información para asegurarse de que sea actual y precisa. Cualquier cambio puede escribirse directamente en el formulario y enviarse a Care 4 Kids.

**P. ¿Qué pasa si pierdo mi formulario de Redeterminación pre-llenado? ¿Puedo descargar uno del sitio web de Care 4 Kids?**

R. Sí, continuaremos aceptando formularios de Redeterminación que no se hayan completado previamente. Por favor, asegúrese de completar toda la información requerida.

**P. Si recibo varias facturas, ¿cuál debo completar?**

R. Durante la actualización del sistema, los proveedores deberán completar todas las facturas en su cuenta del Portal de Proveedores.

**P. Si envío varias facturas al mismo tiempo, ¿recibiré varios pagos?**

R. Si Care 4 Kids puede procesar las facturas enviadas el mismo día, las facturas pueden incluirse en la misma ejecución de pago. Si Care 4 Kids procesa las facturas enviadas en varios días, es posible que las facturas no estén en la misma ejecución de pago.

## **Información Importante sobre el Sistema de Computadora actualizado de Care 4 Kids**

### **Preguntas Frecuentes**

**P. ¿Por qué la cantidad de mi certificado reemitido es diferente?**

R. Los certificados ahora mostrarán múltiples períodos de pago. Ya no recibirá certificados separados para los cambios, como que un niño cambie de un grupo de edad a otro.

**P. Si mi proveedor es parte de la unión, ¿cómo se pagarán sus cuotas?**

R. Si usted es un proveedor basado en el hogar, los certificados ya no tendrán cantidades reducidas de las cuotas de CSEA-SEIU. A los miembros de CSEA-SEIU se les deducirán automáticamente las cuotas sindicales del 1.5% del Monto Total del Pago Mensual.

**P. ¿Cuál es el número de caso?**

R. Número de caso es un número nuevo que reemplazará su identificación de Familia. Los números de caso comenzarán ahora con el número “5” o “6”, seguidos de ceros frente a su identificación familiar anterior para hacer que todos los números de caso tengan 9 dígitos.

**P. ¿Cambiaré mi ID de proveedor?**

R. Sí, la identificación del proveedor comenzará ahora con el número “2” o “25”, seguido de ceros delante de su identificación de proveedor anterior para que todos los números de proveedor tengan 9 dígitos.

**P. ¿Cuándo recibiré mi factura mensual?**

R. Debido a la actualización del sistema computadora Care 4 Kids, las facturas mensuales ahora estarán disponibles el primer día de cada mes. Nuestro nuevo proceso ahora incluye ejecuciones de pago diarias (previamente dos veces por semana). Todas las facturas serán transferidas y procesadas fuera del sistema computadora actualizado para enero de 2019.