



Abertura de Care 4 Kids a familias en la Lista de Espera: Una descripción detallada de los proveedores de educación y cuidado temprano

La Oficina de la Primera Infancia (OEC) se complace en informar a los proveedores de Cuidado Temprano and Educación que, de manera inmediata, comenzaremos a aceptar a las familias de la lista de espera de Care 4 Kids. Comenzando el 8 de noviembre, a las familias actualmente registradas en la lista de espera se les envía cartas en las que se les informa que pueden solicitar un certificado de cuidado infantil de Care 4 Kids. OEC y nuestro programa Care 4 Kids trabajarán arduamente para determinar la elegibilidad y admitir a las familias de la lista de espera lo más rápido posible.

Antecedentes y contexto

El programa Care 4 Kids se cerró para la mayoría de las familias nuevas como resultado de los requisitos federales que aumentaban los costos del programa Care 4 Kids sin aumentar los fondos disponibles. Cuando se cerró el programa, dejamos de exigir solicitudes completas y, en su lugar, registramos familias elegibles para la lista de espera de Care 4 Kids. Ahora, con un presupuesto estatal en su lugar y números de participación reducidos a un nivel asequible y manejable, podemos comenzar a inscribir a un mayor número de nuevas familias en el programa Care 4 Kids.

Acoger familias de la lista de espera

OEC ahora está contactando a las familias que están actualmente en la lista de espera para informarles que pueden solicitar un certificado de Care 4 Kids. Las familias en la lista de espera se les envían solicitudes para postularse en fases, comenzando con los grupos de mayor prioridad y aquellas familias que han estado en la lista de espera por más tiempo. Esta fase de prioridad es coherente con los requisitos de las normas del programa Care 4 Kids.

Las familias recibirán una carta y un paquete de solicitud deberán devolverse a Care 4 Kids dentro de los 30 días. Las familias que no devuelvan sus solicitudes antes de la fecha designada serán quitadas de la lista de espera para que podamos considerar otras familias que figuran en la lista de espera. El período de tiempo de 30 días duplica el tiempo de respuesta mínimo anterior de 15 días. El período prolongado es más adecuado para las familias, mientras que se equilibra con nuestro objetivo de inscribir rápidamente a las familias.

Además de la carta que anima a las familias que aplique si creen que todavía son elegibles para Care 4 Kids, proveeremos el siguiente apoyo adicional a las familias:

Conciencia

- El programa Care 4 Kids realizará llamadas de seguimiento recordatorio por teléfono a las familias a las que se les envió una carta que ahora pueden solicitar para el programa Care 4 Kids.
- Se enviará un segundo recordatorio por correo a las familias 15 días después de la primera carta.
- La información de que el programa Care 4 Kids ahora está abierto para las familias en la lista de espera será promocionada en el sitio web de Care 4 Kids y en otros lugares por el estado y el programa Care 4 Kids.
- Reconociendo que algunas familias pueden haberse mudado, el equipo de Care 4 Kids actuará rápidamente cuando se devuelva el correo para identificar las nuevas direcciones de esas familias, y enviará un nuevo paquete de solicitud con una fecha límite extendido.

Asistencia de Solicitud

- El equipo del programa Care 4 Kids está disponible por teléfono al 1-888-214-KIDS (5437). Las familias con preguntas o que buscan ayuda para completar una solicitud deben llamar. El apoyo de llamadas está disponible en inglés y español con servicio de intérprete para otros idiomas disponibles bajo demanda.
- El programa Care 4 Kids van a tener "Sesiones de Ayuda de Aplicación" por las noches según sea necesario para ayudar a los padres a completar la aplicación Care 4 Kids. Estas sesiones de ayuda se ubicarán en comunidades de todo el estado.
- El sitio web de Care 4 Kids proporcionará información detallada para las familias sobre el proceso para sacar a las familias de la lista de espera.
- A través de un proceso extenso que involucra comentarios de la familia, hemos hecho que el formulario de solicitud y el proceso sean lo más sencillos y directos posible.

El programa Care 4 Kids funcionará lo más rápido posible para inscribir a las familias elegibles. Reconociendo el tiempo requerido para determinar la elegibilidad de cientos de familias nuevas, pediremos la paciencia de las familias mientras nos movemos lo más rápido posible para procesar las solicitudes.

Fondos

Tanto para las familias como para los proveedores, OEC tiene la intención de hacer un uso máximo de nuestra autoridad de conformidad con las reglamentaciones y la ley federal. Esto significa que los fondos del certificado de las familias elegibles pueden ajustarse para comenzar hasta 15 días antes de la fecha en la que recibimos su solicitud (en lugar de una vez que se determina la elegibilidad). Particularmente notable para las familias con niños que ya están en un entorno de cuidado, esto significa que es del interés de las familias a presentar su solicitud de Care 4 Kids lo más pronto posible.

Avanzando

Las familias en la lista de espera deben presentar su solicitud una vez que hayan recibido la carta de Care 4 Kids antes mencionada, informándoles que pueden postularse para el programa. Las familias que no reciben esta carta en la primera fase deben llamar para determinar su lugar estimado en la lista de espera.

En este momento, las nuevas familias que actualmente no están en la lista de espera deben primero registrarse para la lista de espera a través de Care 4 Kids. Las preguntas básicas de elegibilidad se aplicarán a los nuevos registros de la lista de espera. Siguiendo nuestras reglamentaciones, luego nos comunicaremos con estas familias para postularse desde el grupo de prioridad de la lista de espera (y dentro de cada grupo de prioridad, por el tiempo que permanezcan en la lista de espera).

Los requisitos federales significan que Care 4 Kids sigue teniendo recursos limitados en Connecticut. Desafortunadamente, en el corto plazo, Care 4 Kids no se abrirá inmediatamente para todas las familias elegibles. Esto sigue la práctica de la mayoría de los otros estados. El nivel de interés entre las familias elegibles de la lista de espera determinará cuántas familias podemos admitir y prestar servicios, ya sea que se puedan admitir familias adicionales además de las que están en la lista de espera actual y, de ser así, cuando ocurriría eso.

¿Cómo pueden ayudar los proveedores de ECE?

OEC agradece el apoyo de los proveedores para crear conciencia sobre la apertura del programa a aquellos actualmente en la lista de espera. También reconocemos que nuestros proveedores están bien posicionados para ayudar a las familias a entender que (1) debido a los costos y limitaciones de financiamiento, el programa no es el mismo que antes, (2) admitiremos familias fuera de la lista de espera tan rápido como recursos y obligaciones de determinación de elegibilidad permitir, y (3) que Care 4 Kids atenderá a menos familias pero con un beneficio más generoso a largo plazo.

Como siempre, los proveedores también son bienvenidos para ayudar a las familias en la presentación completa, precisa y oportuna de sus aplicaciones a Care 4 Kids.

Damos la bienvenida y alentamos cualquier comentario que pueda ayudarnos a mejorar el proceso actual y hacer que la inscripción sea simple para las familias.