

Preguntas Frecuentes:

Care 4 Kids abriéndose a familias que actualmente están en la Lista de Espera

¿Quién puede solicitar Care 4 Kids?

Las familias que actualmente está en la lista de espera de Care 4 Kids están siendo alentados a aplicar para el programa si creen todavía son elegible. Si se determina que la familia es elegible para Care 4 Kids, se les emitirá un certificado.

¿Cómo se seleccionarán las familias para aplicar al programa?

Se enviará una carta junto con la solicitud de Care 4 Kids y el formulario de Acuerdo entre Padre y Proveedor, a las familias que están en la Lista de Espera donde se les informará que ahora pueden aplicar. Las cartas se enviarán por fases a partir de medio de noviembre. Las familias se seleccionarán de la lista de espera de acuerdo con su grupo de prioridad y la fecha de solicitud, siguiendo las regulaciones estatales. Las familias que han estado en TANF en los últimos 5 años tendrán la más alta prioridad, seguidas por los padres adolescentes de 18 y 19 años que asisten a la escuela secundaria, y luego las familias de bajos ingresos (por debajo del 50% de los ingresos medianos del hogar del estado) y trabajando.

¿Cuándo se deberán devolver las nuevas aplicaciones a Care 4 Kids?

Las familias recibirán una carta y un paquete de solicitud que deberán devolver a Care 4 Kids dentro de los 30 días. Las familias que no devuelvan sus solicitudes antes de la fecha designada serán quitadas de la lista de espera para que podamos considerar a otras familias. El período de 30 días duplica el tiempo mínimo de respuesta de 15 días solicitado en la regulación. El período prolongado es más amistoso para las familias, al tiempo que equilibramos nuestro objetivo de inscribir rápidamente a las familias.

¿Cómo sabrán las familias qué enviar como verificación con su solicitud?

La aplicación Care 4 Kids enumera todas las formas aceptables de verificación de empleo, ingresos, etc. El envío de todas las verificaciones solicitadas junto con el formulario de Solicitud y Acuerdo entre Padre y Proveedor lo ayudará con el procesamiento oportuno. Care 4 Kids está disponible para responder cualquier pregunta 1-888-214-KIDS (5437).

¿Cuándo comienzan los beneficios de Care 4 Kids si son elegibles?

Si se determina que la familia es elegible para el programa, Care 4 Kids puede comenzar a pagar los costos de cuidado infantil hasta 15 días antes de la recepción de la nueva solicitud.

Si se determina que una familia es elegible, el padre y el proveedor recibirán un certificado que indica las fechas de elegibilidad y el monto del pago.

¿Care 4 Kids ayudará a las familias a completar la solicitud?

Es importante para la Oficina de Primera Infancia que el proceso de aplicando a Care 4 Kids sea lo más simple y fácil posible para las familias. Estamos ofreciendo el siguiente apoyo a las familias:

- El equipo del programa Care 4 Kids está disponible por teléfono al 1-888-214-KIDS (5437) familias que tengan preguntas o buscando ayuda con aplicando. El soporte de llamada en vivo está disponible en inglés y español con servicio de intérprete para otros idiomas disponibles bajo demanda. El centro de llamadas está abierto de lunes – viernes de 8AM hasta la 5PM (jueves hasta las 6PM).
- El programa Care 4 Kids llevará a cabo "Sesiones de Ayuda de Aplicación" por las noches según sea necesario para ayudar a los padres a completar la aplicación Care 4 Kids. Estas sesiones de ayuda se ubicarán en comunidades de todo el estado.
- El sitio web de Care 4 Kids proporciona información detallada para las familias sobre el proceso para sacar a las familias de la lista de espera.
- La información de que el programa Care 4 Kids ahora está abierto para las familias en la lista de espera será promocionada en el sitio web de Care 4 Kids y en otros lugares por el estado y Care 4 Kids.
- A través de un proceso extenso que involucra comentarios de la familia, hemos hecho que el formulario de solicitud y el proceso sean lo más sencillos y directos posible.

Como siempre, los proveedores de cuidado infantil también son bienvenidos para ayudar a las familias en la presentación completa, precisa y oportuna de sus solicitudes.

¿Qué esfuerzos se están realizando para llegar a las familias que ahora pueden presentar una solicitud desde la lista de espera?

Además de una carta inicial y un paquete de solicitud enviado por correo a su hogar, el programa Care 4 Kids realizará llamadas telefónicas de seguimiento a las familias después de haber enviado la carta como un recordatorio de que ahora pueden aplicar para el programa Care 4 Kids. Se enviará un segundo recordatorio por correo a las familias 15 días después de la primera carta si no se recibe ninguna respuesta, posibles con llamadas adicionales.

Reconociendo que las familias pueden haberse mudado, el equipo de Care 4 Kids actuará rápidamente cuando se devuelva el correo para identificar las nuevas direcciones de esas familias, y enviará un nuevo paquete de solicitud con una fecha límite extendido.

¿Cómo pueden las familias encontrar cuidado infantil en su comunidad?

Las familias pueden llamar a 211 Child Care para encontrar proveedores de cuidado infantil. Llame a 211 Child Care al 1-800-505-1000 o visite su sitio web www.211childcare.org.

¿Qué sucede si una familia necesita subsidio para el cuidado infantil, pero aún no está en la lista de espera?

Por el momento, las nuevas familias que actualmente no están en la lista de espera se registrarán primero para la lista de espera en lugar de solicitarla directamente. Las preguntas básicas de elegibilidad se aplicarán a los nuevos registros de la lista de espera. Siguiendo las

regulaciones estatales, luego nos comunicaremos con estas familias para solicitarlas desde la lista de espera por grupo de prioridad (y dentro de cada grupo de prioridad, por el tiempo que pasen en la lista de espera).